FAVIGLIA
SCHILDERWERKEN

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0
Ingangsdatum: 1 Juli 2026

KvK: 42067882
BTW: NL005470169B29
E-mail: info@favigliaschilderwerken.nl
Telefoon: 06 13 59 97 40

# Inhoudsopgave

## Inhoud

Artikel 1 – Definities ..... 3
Artikel 2 – Toepasselijkheid ..... 4
Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst ..... 4
Artikel 4 – Prijzen ..... 5
Artikel 5 – Meer- en minderwerk ..... 6
Artikel 6 – Betaling ..... 6
Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever ..... 7
Artikel 8 – Uitvoering van de werkzaamheden ..... 9
Artikel 9 – Planning en oplevering ..... 10
Artikel 10 – Onvoorziene omstandigheden ..... 11
Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud ..... 11
Artikel 12 – Aansprakelijkheid ..... 12
Artikel 13 – Klachten ..... 13
Artikel 14 – Annulering en beëindiging ..... 13
Artikel 15 – Overmacht ..... 14
Artikel 16 – Privacy ..... 15
Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen ..... 15
Artikel 18 – Slotbepalingen ..... 16
Artikel 19 – Contactgegevens ..... 16

# Artikel 1 – Definities

**1.1 Faviglia Schilderwerken**
De eenmanszaak Faviglia Schilderwerken, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, die schilder-, onderhouds-, restauratie- en aanverwante werkzaamheden uitvoert.

**1.2 Opdrachtgever**
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Faviglia Schilderwerken opdracht verstrekt of voornemens is een overeenkomst aan te gaan.

**1.3 Overeenkomst**
Iedere schriftelijk of elektronisch tot stand gekomen overeenkomst tussen Faviglia Schilderwerken en de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden en/of levering van goederen of diensten.

**1.4 Offerte**
Iedere door Faviglia Schilderwerken uitgebrachte prijsopgave, aanbieding of calculatie, ongeacht de vorm waarin deze is verstrekt.

**1.5 Werkzaamheden – Opsomming**
Alle overeengekomen werkzaamheden die door of namens Faviglia Schilderwerken worden uitgevoerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- binnen- en buitenschilderwerk
- wand- en plafondafwerking
- houtrotreparaties
- restauratie- en onderhoudswerkzaamheden
- voorbehandelingswerkzaamheden
- reinigingswerkzaamheden
- conserveringswerkzaamheden
- onderhoudscontracten
- kleuradvies
- alle overige aanverwante werkzaamheden.

**1.6 Meerwerk**
Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, maar die tijdens of na de uitvoering op verzoek van de opdrachtgever of als gevolg van onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijken te zijn.

# Artikel 2 – Toepasselijkheid

**2.1 Toepasselijkheid**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen Faviglia Schilderwerken en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**2.2 Afwijkingen**
Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Faviglia Schilderwerken zijn bevestigd.

**2.3 Voorwaarden van derden**
De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Faviglia Schilderwerken deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

**2.4 Nietigheid van bepalingen**
Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

# Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

**3.1 Offertes & Geldigheidsduur van offertes**
Alle offertes en prijsopgaven van Faviglia Schilderwerken zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
Tenzij in de offerte anders is vermeld, bedraagt de geldigheidsduur van een offerte **30 kalenderdagen** vanaf de offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de offerte te wijzigen of te laten vervallen.

**3.2 Totstandkoming van de overeenkomst**
Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel zodra Faviglia Schilderwerken met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

**3.3 Wijzigingen van de overeenkomst**
Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch door beide partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs, planning en uitvoeringstermijn.

### 3.4 Kennelijke fouten en vergissingen

Kennelijke schrijf-, type-, reken- of drukfouten, vergissingen of omissies in offertes, overeenkomsten, prijslijsten, brochures of andere documenten van Faviglia Schilderwerken binden Faviglia Schilderwerken niet. Faviglia Schilderwerken is gerechtigd dergelijke fouten te allen tijde te herstellen.

### 3.5 Afbeeldingen, tekeningen en kleurvoorbeelden

Afbeeldingen, tekeningen, impressies, kleurstalen, kleurwaaiers, monsters en overige verstrekte informatie dienen uitsluitend ter indicatie. Geringe afwijkingen in kleur, glans, structuur of uitvoering geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of weigering van oplevering, tenzij sprake is van een geringe afwijking van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.

### 3.6 Totstandkoming via elektronische communicatie

Een overeenkomst kan eveneens tot stand komen door aanvaarding via e-mail, WhatsApp of een ander elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud en de identiteit van de afzender voldoende kunnen worden vastgesteld.

## Artikel 4 – Prijzen

### 4.1 Prijzen

Alle door Faviglia Schilderwerken vermelde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, weergegeven in euro's en inclusief of exclusief btw zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

### 4.2 Omvang van de prijs

De overeengekomen prijs heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden, materialen en diensten zoals omschreven in de offerte of overeenkomst. Werkzaamheden of leveringen die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen prijs en kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

### 4.3 Prijswijzigingen

Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan waarop Faviglia Schilderwerken redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stijgingen van materiaal-, grondstof-, transport-, energie- of loonkosten, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

### 4.4 Niet inbegrepen kosten

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte of overeenkomst, zijn kosten voor vergunningen, parkeerkosten, parkeervergunningen, verkeersmaatregelen, steigers, hoogwerkers, afvalcontainers en overige niet uitdrukkelijk opgenomen voorzieningen niet inbegrepen in de overeengekomen prijs.

### 4.5 Belastingen en heffingen

Indien na het sluiten van de overeenkomst belastingen, heffingen of andere van overheidswege opgelegde kosten worden ingevoerd of gewijzigd, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd deze, voor zover wettelijk toegestaan, aan de opdrachtgever door te berekenen.

**4.6 Aanbetaling**
Faviglia Schilderwerken is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De hoogte van de aanbetaling wordt vermeld in de offerte of overeenkomst. Faviglia Schilderwerken is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen.

# Artikel 5 – Meer- en minderwerk

**5.1 Meerwerk**
Van meerwerk is sprake indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken of indien de opdrachtgever aanvullende werkzaamheden wenst die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst.

**5.2 Uitvoering van meerwerk**
Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever. Indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is ter voorkoming van schade, gevaar of verdere gebreken, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd het noodzakelijke meerwerk zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

**5.3 Vergoeding van meerwerk**
Meerwerk wordt afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien vooraf geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het meerwerk uitgevoerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief, vermeerderd met de kosten van materialen, machines en overige noodzakelijke kosten. **5.4 Minderwerk**
Indien de opdrachtgever onderdelen van de overeengekomen werkzaamheden laat vervallen of wijzigt, heeft Faviglia Schilderwerken het recht de overeengekomen prijs aan te passen. Reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, gereserveerde capaciteit en overige aantoonbaar gemaakte kosten blijven voor rekening van de opdrachtgever.

**5.4 Gevolgen voor planning en oplevering**
Meerwerk, minderwerk of wijzigingen in de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs, de planning en de oplevertermijn. Faviglia Schilderwerken zal de opdrachtgever hiervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig op de hoogte stellen.

# Artikel 6 – Betaling

**6.1 Betalingstermijn**
Facturen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum volledig te worden voldaan op de door Faviglia Schilderwerken aangegeven wijze.

**6.2 Deelbetalingen**
Faviglia Schilderwerken is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden in gedeelten te factureren, indien de aard of omvang van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft of indien partijen dit zijn overeengekomen. Iedere deelfactuur dient afzonderlijk binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.

**6.3 Verzuim bij niet-tijdige betaling**
Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

**6.4 Wettelijke rente**
Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is hij de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, afhankelijk van de aard van de overeenkomst en voor zover wettelijk toegestaan.

**6.5 Buitengerechtelijke incassokosten**
Indien de opdrachtgever in verzuim is en Faviglia Schilderwerken genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever, overeenkomstig de wettelijke regeling en voor zover wettelijk toegestaan.

**6.6 Opschorting van werkzaamheden**
Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat alle opeisbare bedragen volledig zijn voldaan. Een dergelijke opschorting geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

**6.7 Verrekening**
De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen van Faviglia Schilderwerken te verrekenen met enige vermeende of daadwerkelijke tegenvordering, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

**6.8 Bezwaren tegen de factuur**
Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur dienen binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum schriftelijk aan Faviglia Schilderwerken kenbaar te worden gemaakt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

# Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever

**7.1 Juiste informatie verstrekken**
De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens en instructies die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de overeenkomst. Faviglia Schilderwerken mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

**7.2 Toegang tot de werkzaamheden**
De opdrachtgever zorgt ervoor dat Faviglia Schilderwerken op de overeengekomen datum en tijd vrije, veilige en onbelemmerde toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden hierdoor vertraging oplopen, komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de opdrachtgever.

**7.3 Werkplek gereedmaken**
De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek tijdig gereed is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen ruimtes, wanden, plafonds en overige te behandelen oppervlakken zoveel mogelijk vrij te zijn van meubels, persoonlijke eigendommen en andere obstakels. Indien hierdoor extra werkzaamheden of vertraging ontstaan, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten als meerwerk in rekening te brengen.

**7.4 Nutsvoorzieningen**
De opdrachtgever zorgt ervoor dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kosteloos voldoende elektriciteit, water en, indien redelijkerwijs noodzakelijk, andere benodigde voorzieningen beschikbaar zijn. Indien deze voorzieningen ontbreken en daardoor vertraging of extra kosten ontstaan, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd deze kosten als meerwerk in rekening te brengen.

**7.5 Vergunningen en toestemmingen**
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en goedkeuringen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de gemeente, de Vereniging van Eigenaars (VvE), de verhuurder of andere bevoegde instanties. Vertraging of extra kosten die ontstaan doordat deze ontbreken, komen voor rekening van de opdrachtgever.

**7.6 Schade en bijzondere omstandigheden**
De opdrachtgever is verplicht Faviglia Schilderwerken vooraf te informeren over alle bekende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vochtproblemen, houtrot, scheurvorming, schimmel, asbest, loodhoudende verflagen, constructieve gebreken of andere bijzondere omstandigheden. Indien dergelijke omstandigheden niet tijdig worden gemeld, komen de daaruit voortvloeiende vertraging, extra werkzaamheden en kosten voor rekening van de opdrachtgever, voor zover deze niet aan Faviglia Schilderwerken kunnen worden toegerekend.

**7.7 Medewerking van de opdrachtgever**
De opdrachtgever verleent alle redelijke medewerking die noodzakelijk is voor een correcte, veilige en tijdige uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever deze medewerking niet of niet tijdig verleent, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en de daaruit voortvloeiende vertraging, extra werkzaamheden en kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

# Artikel 8 – Uitvoering van de werkzaamheden

**8.1 Uitvoering volgens goed vakmanschap**
Faviglia Schilderwerken voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap, de geldende wettelijke voorschriften en de afspraken die tussen partijen zijn gemaakt.

**8.2 Materialen en producten**
Faviglia Schilderwerken maakt gebruik van materialen en producten die naar haar professionele oordeel geschikt zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een ander merk, type of product is overeengekomen. Indien de opdrachtgever een specifiek product of materiaal voorschrijft, is Faviglia Schilderwerken niet aansprakelijk voor gebreken of tekortkomingen die het gevolg zijn van die keuze.

**8.3 Onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering**
Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene omstandigheden aan het licht komen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verborgen gebreken, houtrot, vochtproblemen, constructieve gebreken of andere technische tekortkomingen, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk op te schorten. Indien noodzakelijk zal Faviglia Schilderwerken met de opdrachtgever overleggen over de gevolgen voor de uitvoering, planning en eventuele meerkosten.

**8.4 Ongeschikte weersomstandigheden en omgevingsfactoren**
Indien weersomstandigheden, temperatuur, luchtvochtigheid of andere omgevingsfactoren een correcte en duurzame uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk of onverantwoord maken, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk op te schorten. Een dergelijke opschorting geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

**8.5 Uitvoering door derden**
Faviglia Schilderwerken is gerechtigd om, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is, de uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten verrichten. Faviglia Schilderwerken blijft daarbij verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

**8.6 Zorgplicht tijdens de uitvoering**
Faviglia Schilderwerken zal de werkzaamheden met de grootst mogelijke zorg uitvoeren en redelijke maatregelen treffen om schade aan eigendommen van de opdrachtgever te voorkomen. De opdrachtgever dient waardevolle, kwetsbare of niet voor de werkzaamheden benodigde zaken vooraf veilig te stellen of te verwijderen.

**8.7 Onderbreking of beëindiging van de werkzaamheden**
Indien de uitvoering van de werkzaamheden wordt onderbroken of beëindigd door omstandigheden die voor rekening of risico van de opdrachtgever komen, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde materialen en overige geleden schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

# Artikel 9 – Planning en oplevering

**9.1 Uitvoeringstermijnen**
Door Faviglia Schilderwerken opgegeven uitvoerings-, aanvangs- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

**9.2 Vertraging door omstandigheden**
Indien de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Faviglia Schilderwerken liggen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden, onvoorziene gebreken, vertraging in de levering van materialen, overheidsmaatregelen of tekortkomingen van de opdrachtgever, worden de uitvoeringstermijnen naar redelijkheid verlengd. Faviglia Schilderwerken is in dat geval niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, voor zover wettelijk toegestaan.

**9.3 Oplevering**
De werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra Faviglia Schilderwerken aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de opdrachtgever de werkzaamheden heeft aanvaard, dan wel deze feitelijk in gebruik heeft genomen. Geringe gebreken die de ingebruikname of het normale gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg.

**9.4 Kleine gebreken bij oplevering**
Kleine gebreken die de deugdelijkheid, veiligheid of het normale gebruik van het werk niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen reden om de oplevering te weigeren. Faviglia Schilderwerken zal dergelijke gebreken, voor zover deze aan haar kunnen worden toegerekend, binnen een redelijke termijn herstellen.

**9.5 Deeloplevering**
Indien de aard van de werkzaamheden zich daarvoor leent, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd delen van het werk afzonderlijk op te leveren. Op een deeloplevering zijn de bepalingen omtrent oplevering, betaling en eventuele garantie onverkort van toepassing, voor zover de aard van de werkzaamheden zich daartegen niet verzet.

**9.6 Risico na oplevering**
Na oplevering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het normale onderhoud en de zorg voor het uitgevoerde werk. Faviglia Schilderwerken is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die na oplevering ontstaan als gevolg van onjuist of achterstallig onderhoud, ondeskundig gebruik, normale slijtage, weersinvloeden, vochtproblemen, constructieve gebreken of andere oorzaken die niet aan Faviglia Schilderwerken kunnen worden toegerekend.

# Artikel 10 – Onvoorziene omstandigheden

**10.1 Onvoorziene omstandigheden**
Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien en die de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk bemoeilijken of kostbaarder maken, is Faviglia Schilderwerken gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, indien noodzakelijk, de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever aan te passen.

**10.2 Gevolgen van onvoorziene omstandigheden**
Indien een onvoorziene omstandigheid als bedoeld in artikel 10.1 leidt tot extra werkzaamheden, hogere kosten of een langere uitvoeringstermijn, zullen partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden. Faviglia Schilderwerken is gerechtigd een redelijke aanpassing van de prijs en/of de uitvoeringstermijn voor te stellen, voor zover dit gelet op de omstandigheden redelijk en passend is.

**10.3 Onmogelijkheid van uitvoering**
Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van een onvoorziene omstandigheid blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet langer van Faviglia Schilderwerken kan worden verlangd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot vergoeding van schade ontstaat, tenzij de oorzaak van de onmogelijkheid voor rekening van één van de partijen behoort te komen.

# Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

**11.1 Eigendom van geleverde zaken**
Alle door Faviglia Schilderwerken geleverde materialen, producten en overige zaken blijven eigendom van Faviglia Schilderwerken totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder begrepen de volledige betaling van de overeengekomen prijs, eventuele meerwerkkosten, rente en buitengerechtelijke incassokosten.

**11.2 Gevolgen van niet-betaling**
Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Faviglia Schilderwerken, onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten, gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en, voor zover wettelijk toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De hiermee gemoeide redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

**11.3 Medewerking opdrachtgever**
De opdrachtgever is verplicht Faviglia Schilderwerken alle redelijke medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud. Indien de opdrachtgever deze medewerking weigert, is hij aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade en kosten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

# Artikel 12 – Aansprakelijkheid

**12.1 Omvang van de aansprakelijkheid**
Faviglia Schilderwerken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet kan worden uitgesloten of beperkt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en immateriële schade, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Faviglia Schilderwerken.

**12.2 Hoogte van de aansprakelijkheid**
Indien Faviglia Schilderwerken aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Faviglia Schilderwerken wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat krachtens die verzekering voor rekening van Faviglia Schilderwerken komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het **laagste van**:

- de factuurwaarde van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; of
- **€10.000,–**, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

**12.3 Uitsluitingen van aansprakelijkheid**
Faviglia Schilderwerken is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van:

**a.** Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
**b.** Verborgen gebreken, constructieve gebreken, vochtproblemen, houtrot of andere gebreken die voorafgaand aan de werkzaamheden redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren.
**c.** Normale slijtage, verkleuring, weersinvloeden of natuurlijke veroudering van materialen.
**d.** Werkzaamheden of wijzigingen die na oplevering door de opdrachtgever of door derden zijn uitgevoerd.
**e.** Het niet opvolgen van door Faviglia Schilderwerken verstrekte adviezen, onderhoudsvoorschriften of gebruiksinstructies.

**12.4 Meldingsplicht en beperking van schade**
De opdrachtgever is verplicht een (vermeende) schade of gebrek zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Faviglia Schilderwerken te melden. De opdrachtgever is tevens verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Schade die is ontstaan of verergerd doordat de opdrachtgever deze verplichtingen niet is nagekomen, komt niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

**12.5 Verval van rechtsvordering**
Iedere rechtsvordering van de opdrachtgever jegens Faviglia Schilderwerken vervalt, voor zover wettelijk toegestaan, indien deze niet binnen één (1) jaar nadat de opdrachtgever met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, aanhangig is gemaakt. Deze bepaling laat dwingendrechtelijke wettelijke verjaringstermijnen onverlet.

# Artikel 13 – Klachten

**13.1 Indienen van klachten**
De opdrachtgever dient zichtbare gebreken of klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na oplevering, schriftelijk aan Faviglia Schilderwerken te melden. Verborgen gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat zij zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, schriftelijk te worden gemeld. De melding dient een duidelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Faviglia Schilderwerken in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken.

**13.2 Onderzoek en herstel van klachten**
Na ontvangst van een klacht zal Faviglia Schilderwerken de opdrachtgever binnen een redelijke termijn informeren over de verdere afhandeling. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn en voor rekening van Faviglia Schilderwerken komt, zal Faviglia Schilderwerken de gelegenheid krijgen de werkzaamheden binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen of op andere passende wijze aan haar verplichtingen te voldoen. De opdrachtgever dient Faviglia Schilderwerken hiervoor in de gelegenheid te stellen.

**13.3 Gevolgen van een klacht**
Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven. De opdrachtgever blijft gehouden de overeenkomst na te komen en Faviglia Schilderwerken in de gelegenheid te stellen een gegronde klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.

**13.4 Verval van klachten**
Klachten worden niet in behandeling genomen indien de opdrachtgever Faviglia Schilderwerken niet binnen de in deze algemene voorwaarden genoemde termijnen schriftelijk heeft geïnformeerd, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien het werk na oplevering is gewijzigd, bewerkt of hersteld door de opdrachtgever of door derden, waardoor een deugdelijke beoordeling van de klacht niet langer mogelijk is.

# Artikel 14 – Annulering en beëindiging

**14.1 Annulering door de opdrachtgever**
De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden alle reeds door Faviglia Schilderwerken gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aangegane verplichtingen aan derden te vergoeden. Indien door de annulering aantoonbare schade ontstaat, waaronder gereserveerde capaciteit of gederfde inkomsten die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen, is de opdrachtgever tevens gehouden deze schade te vergoeden, voor zover wettelijk toegestaan.

**14.2 Beëindiging door Faviglia Schilderwerken**
Faviglia Schilderwerken is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, ondanks een schriftelijke aanmaning en een redelijke termijn om alsnog na te komen, niet nakomt. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of anderszins redelijkerwijs aannemelijk is dat hij zijn verplichtingen niet langer zal kunnen nakomen. In dat geval is Faviglia Schilderwerken niet gehouden tot enige schadevergoeding, onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en overige schade, voor zover wettelijk toegestaan.

**14.3 Gevolgen van beëindiging**
Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om de reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en gemaakte kosten volledig te voldoen. Voor zover van toepassing blijven bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen betreffende betaling, aansprakelijkheid, eigendomsvoorbehoud, klachten, privacy en toepasselijk recht, onverminderd van kracht.

# Artikel 15 – Overmacht

**15.1 Overmacht**
Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Faviglia Schilderwerken waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, extreme weersomstandigheden, brand, overstromingen, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in de energie- of watervoorziening, transportproblemen, uitval van leveranciers, materiaaltekorten en andere onvoorziene omstandigheden waarop Faviglia Schilderwerken geen beslissende invloed kan uitoefenen.

**15.2 Gevolgen van overmacht**
Indien Faviglia Schilderwerken door overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en gemaakte kosten te voldoen.

**15.3 Kennisgeving van overmacht**
Faviglia Schilderwerken zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien zich een situatie van overmacht voordoet en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een inschatting geven van de verwachte duur en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen zullen zich inspannen om, indien mogelijk, in onderling overleg tot een passende oplossing te komen.

# Artikel 16 – Privacy

**16.1 Verwerking van persoonsgegevens**
Faviglia Schilderwerken verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten, het onderhouden van contact, het versturen van facturen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verbeteren van de dienstverlening. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**16.2 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**
Faviglia Schilderwerken verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met toestemming van de opdrachtgever. Faviglia Schilderwerken draagt er zorg voor dat derden die persoonsgegevens verwerken, voor zover wettelijk vereist, passende maatregelen treffen ter bescherming van deze gegevens.

**16.3 Rechten van betrokkenen en privacyverklaring**
Opdrachtgevers hebben, voor zover de toepasselijke privacywetgeving daarin voorziet, het recht om inzage te vragen in hun persoonsgegevens, deze te laten corrigeren, verwijderen of de verwerking daarvan te beperken. Tevens kunnen zij bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of, indien van toepassing, verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Faviglia Schilderwerken.

# Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

**17.1 Toepasselijk recht**
Op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en rechtsverhoudingen waarbij Faviglia Schilderwerken partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

**17.2 Geschillen**
Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Faviglia Schilderwerken is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter voorschrijven.

# Artikel 18 – Slotbepalingen

**18.1 Nietigheid en vernietigbaarheid**
Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**18.2 Wijziging van de algemene voorwaarden**
Faviglia Schilderwerken is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting. Op nieuwe overeenkomsten zijn steeds de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende algemene voorwaarden van toepassing.

**18.3 Citeertitel en inwerkingtreding**
Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als **"Algemene Voorwaarden Faviglia Schilderwerken"** en treden in werking op de datum van publicatie of op de datum zoals vermeld in deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerder door Faviglia Schilderwerken gehanteerde algemene voorwaarden.

# Artikel 19 – Contactgegevens

**19.1 Bedrijfsgegevens**

**Faviglia Schilderwerken**
KvK-nummer: 42067882
BTW-identificatienummer: NL005470169B29
Vestigingsadres: Zuidsingel 26 6051CH Maasbracht
E-mailadres: info@favigliaschilderwerken.nl
Telefoonnummer: 06 13 59 97 40
Website: www.favigliaschilderwerken.nl